

## POUČENÍ O PRÁVECH SPOTŘEBITELE

1. Poučení se vztahuje na kupní smlouvy, ve kterých jako kupující vystupuje spotřebitel nebo jiná osoba, která při uzavření kupní smlouvy nevystupuje jako podnikatel a koupě zboží se netýká jeho podnikatelské činnosti (společně dále jen "**Spotřebitel**").

2. Totožnost a kontaktní údaje prodávajícího:

### **WATERGATE s.r.o.**

se sídlem K Hrnčířům 394, Šeberov, 149 00 Praha 4

IČ 28939557

spisová značka C 154471 vedená u Městského soudu v Praze 3

email: info@watergate.cz

telefon: +420 266 711 420

datová schránka: tt4i7af

(dále jen „**Prodávající**“)

3. Označení zboží, popis jeho hlavních vlastností a jeho celková cena, včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění je specifikováno na webových stránkách Prodávajícího <https://shop.watergate.cz/> a následně v kupní smlouvě.

4. Platební podmínky, způsob, čas dodání zboží, jakož i náklady na jeho dodání jsou upraveny na webových stránkách Prodávajícího <https://shop.watergate.cz/> (dále jen „**webové stránky**“) a obchodních podmínkách umístěných na webových stránkách.

5. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží majícího charakter spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí.

6. Práva z vadného plnění se uplatňují u Prodávajícího, a to v režimu upraveném v ust. § 2165 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“), obchodními podmínkami a reklamačním řádem Prodávajícího umístěných na webových stránkách Prodávajícího.

7. Byla-li kupní smlouva se Spotřebitelem uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Prodávajícího, má tento Spotřebitel právo od kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy Spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo a) poslední kus zboží, objedná-li Spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Prodávajícímu. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od kupní smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Využije-li Spotřebitel tohoto práva, je povinen Prodávajícímu zboží vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů po odstoupení. Lhůta je zachována, pokud Spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím. Zboží by mělo být Prodávajícímu vráceno (ne na dobírku) kompletní nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Zboží je nutno odeslat či osobně doručit na adresu WATERGATE s.r.o., se sídlem K Hrnčířům 394, Šeberov, 149 00 Praha 4.

Pro odstoupení lze využít formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu tohoto poučení. Odstoupení Spotřebitel doručí Prodávajícímu na adresu WATERGATE s.r.o., se sídlem K Hrnčířům 394, Šeberov, 149 00 Praha 4, nebo elektronicky (e-mailem) na e-mailovou adresu info@watergate.cz. Prodávající upozorňuje Spotřebitele, že v případě odstoupení od smlouvy nese Spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží. Ohledně nákladů spojených s vrácením zboží Prodávajícímu, které nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou (například z důvodu nadměrné zásilky), mohou náklady na vrácení zboží dosahovat částky v rozmezí 490 –

1.198,-Kč dle váhy a rozměrů zásilky při využití dopravce TOPTRANS, případně při využití jiného přepravce částek účtovaných tímto přepravcem.

Odstoupí-li Spotřebitel od kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Jestliže Spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající vrátí Spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Odstoupí-li Spotřebitel od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než obdrží zboží, nebo než mu Spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Prodávající upozorňuje Spotřebitele, že bude-li souhlasit s uvedením zařízení do provozu před uplynutím 14 denní lhůty stanovené pro odstoupení od kupní smlouvy, pak v případě odstoupení je Spotřebitel povinen uhradit Prodávajícímu náklady vynaložené Prodávajícím na uvedení zboží do původního stavu, zejména za výměnu filtračních vložek a celkovou údržbu zařízení.

Jde-li o smlouvu dle § 1837 písm. d) OZ, tzn. zboží, které bylo upraveno podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám, nemůže Spotřebitel od smlouvy odstoupit.

8. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce přes adresu <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.

9. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**Příloha: Formulář odstoupení od smlouvy**

Kupující:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Bydliště: \_\_\_\_\_

(případně e-mail, tel. číslo): \_\_\_\_\_

Prodávající:

**WATERGATE s.r.o.**, se sídlem K Hrnčířům 394, Šeberov, 149 00 Praha 4,  
IČ 28939557, spisová značka C 154471 vedená u Městského soudu v Praze

**Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy**

Dne \_\_\_\_\_ jsem si na Vašich internetových stránkách objednal zboží \_\_\_\_\_,  
číslo objednávky/kupní smlouvy \_\_\_\_\_, za kupní cenu \_\_\_\_\_ Kč. Objednané zboží jsem  
převzal dne \_\_\_\_\_.

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím  
internetu, která se týká výše uvedeného zboží. Zboží předám zpět do 14 dnů.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

podpis kupujícího